Kunde eines Baumarktes erleidet Herzinfarkt

Grund: Unerwartete Frage eines Baumarkt-Mitarbeiters

Der Postillon [3]

Ehrliche Nachrichten - unabhängig, schnell, seit 1845

Wuppertal (dpo) - Dramatische Szenen spielten sich gestern in einem Baumarkt in Wuppertal ab: Ein offenbar übermotivierter Angestellter hat dort völlig überraschend einen Kunden angesprochen und mit dieser Aktion den 57-Jährigen so erschreckt, dass er einen Herzinfarkt erlitt. Nur durch sofort eingeleitete Wiederbelebungsmaßnahmen vor Ort konnte der Mann gerettet werden.

Laut Zeugenaussagen betrachtete der Mann gerade konzentriert eine Wand mit unterschiedlichen Schrauben, als sich der Baumarkt-Mitarbeiter langsam von der Seite näherte und schließlich aus nächster Nähe den Satz "Hallo, suchen Sie etwas Bestimmtes?" sagte. Daraufhin habe sich der Kunde an die Brust gegriffen, habe nach Atem gerungen und sei zusammengebrochen.



"Der hat geschaut, als hätte er einen Geist gesehen. Und ich bin auch total erschrocken", erinnert sich eine Augenzeugin. "Bis zu dem Moment wusste ich nicht mal, dass außer den Kassierern überhaupt jemand in so einem Baumarkt arbeitet. Es hätte genauso gut mich treffen können."

Nachdem zunächst ein zufällig anwesender Notarzt Wiederbelebungsmaßnahmen durchführte, wurde der Mann mit einem Krankenwagen in eine Klinik gebracht. Inzwischen befindet er sich auf dem Weg der Besserung.

"Es gibt wohl kaum etwas, womit man weniger rechnet, als plötzlich in einem Baumarkt von einem Angestellten Hilfe angeboten zu bekommen", bestätigt Kardiologe Dr. Stefan Claus gegenüber dem Postillon. "Das kann selbst Menschen mit völlig gesundem Herzen buchstäblich zu Tode erschrecken."



Er rät Baumarktmitarbeitern, die tatsächlich das Bedürfnis verspüren, Kunden zu helfen anstatt sich wie sonst vor ihnen hinter Regalen zu verstecken, folgendes Vorgehen:

1. Sich schon aus der Distanz mehrfach räuspern

2. Erst zart säuseln und die Stimme dann ganz langsam erheben

3. Stets einen Defibrillator mit sich führen

4. Bei älteren oder gebrechlich wirkenden Kunden lieber gänzlich auf Kontakt verzichten

Wie der Betreiber des Baumarkts bestätigte, wurde dem gewissenlosen Mitarbeiter inzwischen fristlos gekündigt. Damit sich Kunden-Belästigungen dieser Art in Zukunft nicht wiederholen, soll außerdem sämtliches Personal noch eingehender im richtigen Umgang mit Kunden geschult werden.

DER POSTILLON

_____

Stimmt das, was im Postillon steht? Nein, alles, was im Postillon steht, ist Satire und somit dreist zusammengelogen. Alle auftauchenden Charaktere sind fiktional, Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig. Das sollte eigentlich offensichtlich sein, obwohl zahlreiche Kommentare darauf hinweisen, dass vieles hier für bare Münze genommen wird. >> **weiter** [4].

Der Postillon ist eine deutschsprachige Webpräsenz, die von Stefan Sichermann (geb. 1981 in Ansbach, wohnt im Landkreis Fürth) betrieben wird und täglich satirische Beiträge im Stil von Zeitungsartikeln und Agenturmeldungen veröffentlicht. Einmal monatlich erscheint eine Printausgabe.



[3]

► **Quelle:** Der Satireartikel erschien am 31. Oktober 2026 auf der Satireseite DER POSTILLON >>**Artikel** [5]. Erstveröffentlichung: 29.10.19 (angepasst an 2026). Alle Artikel im Postillon stehen unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung - Nicht-kommerziell - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 Deutschland (CC BY-NC-SA 3.0 DE [6]) und können unter Verlinkung und/oder Hinweis auf die Originalquelle verwendet werden.

ACHTUNG: Die Bilder, Grafiken, Illustrationen und Karikaturen sind nicht Bestandteil der Originalveröffentlichung und wurden von KN-ADMIN Helmut Schnug eingefügt. Für sie gelten folgende Kriterien oder Lizenzen, siehe weiter unten. Grünfärbung von Zitaten im Artikel und einige zusätzliche Verlinkungen wurden ebenfalls von H.S. als Anreicherung gesetzt, ebenso die Komposition der Haupt- und Unterüberschrift(en) geändert.

► Bild- und Grafikquellen:

1. Der Herzinfarkt oder (genauer) Herzmuskelinfarkt bzw. Myokardinfarkt, auch Koronarinfarkt genannt, ist ein akutes und lebensbedrohliches Ereignis infolge einer Erkrankung des Herzens, bei der eine Koronararterie oder einer ihrer Äste, auch Herzkranzgefäße genannt verlegt (verstopft) oder stärker eingeengt wird. Auslösende Faktoren für einen Infarkt können plötzliche Belastungen und Stresssituationen mit starken Blutdruckschwankungen sein. **Foto:** Tumisu / Edeta (user_id:148124). **Quelle**: Pixabay [7]. Alle Pixabay-Inhalte dürfen kostenlos für kommerzielle und nicht-kommerzielle Anwendungen, genutzt werden - gedruckt und digital. Eine Genehmigung muß weder vom Bildautor noch von Pixabay eingeholt werden. Auch eine Quellenangabe ist nicht erforderlich. Pixabay-Inhalte dürfen verändert werden. Pixabay Lizenz [8]. >> **Foto** [9].

2. Schreckmoment: Ein Baumarkt-Mitarbeiter nähert sich langsam von der Seite und ruft schließlich aus nächster Nähe und völlig unerwartet die Sätze: »**Hallo, was kann ich für Sie tun? Suchen Sie etwas Bestimmtes? Kann ich Ihnen vielleicht helfen?**« Daraufhin hat sich ein Kunde an die Brust gegriffen, hat nach Atem gerungen und ist zusammengebrochen. Ein Schreckmoment ist ein kurzer Augenblick, in dem jemand plötzlich erschreckt oder von einem überraschenden, oft beunruhigenden Ereignis überrascht wird und sich dabei fast zu Tode erschrickt.

Foto OHNE Textinlet: kues1. **Quelle:** Magnific (vormals freepik) >> **https://www.magnific.com/de/** [10]. **Magnific-Lizenz** (vormals freepik)**:** Die Lizenz erlaubt es Ihnen, die als kostenlos markierten Inhalte für persönliche Projekte und auch den kommerziellen Gebrauch in digitalen oder gedruckten Medien zu nutzen. Erlaubt ist eine unbegrenzte Zahl von Nutzungen, unbefristet von überall auf der Welt. Modifizierungen und abgeleitete Werke sind erlaubt. Eine Namensnennung des Urhebers (kues1) und der Quelle (Magnific.com) ist erforderlich. >> **Foto [11].** Der Text wurde von Helmut Schnug in das Bild eingearbeitet. **Freepik ist jetzt Magnific** [12].

Quell-URL: https://kritisches-netzwerk.de/forum/kunde-eines-baumarktes-erleidet-herzinfarkt

Links
[1] https://kritisches-netzwerk.de/user/login?destination=comment/reply/12157%23comment-form
[2] https://kritisches-netzwerk.de/forum/kunde-eines-baumarktes-erleidet-herzinfarkt
[3] https://www.der-postillon.com/
[4] https://www.der-postillon.com/p/faq.html
[5] https://www.der-postillon.com/2019/10/baumarkt-mitarbeiter.html
[6] https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/de/
[7] https://pixabay.com/
[8] https://pixabay.com/de/service/license/
[9] https://pixabay.com/de/photos/herzinfarkt-erkrankung-7479253/
[10] https://www.magnific.com/de/
[11] https://www.magnific.com/de/fotos-kostenlos/in-panik-oder-wut-schreien-schockiert-veraengstigt-oder-wuetend-haende-am-kopf_386514662.htm
[12] https://www.magnific.com/de/freepik
[13] https://kritisches-netzwerk.de/tags/baumarkt
[14] https://kritisches-netzwerk.de/tags/baumarktkunde
[15] https://kritisches-netzwerk.de/tags/baumarktmitarbeiter
[16] https://kritisches-netzwerk.de/tags/defibrillator
[17] https://kritisches-netzwerk.de/tags/der-postillon
[18] https://kritisches-netzwerk.de/tags/durchmogeln
[19] https://kritisches-netzwerk.de/tags/entsetzen
[20] https://kritisches-netzwerk.de/tags/erschrocken
[21] https://kritisches-netzwerk.de/tags/gewinnende-rhetorik
[22] https://kritisches-netzwerk.de/tags/fluchtfragen
[23] https://kritisches-netzwerk.de/tags/herzinfarkt
[24] https://kritisches-netzwerk.de/tags/herzmuskelinfarkt
[25] https://kritisches-netzwerk.de/tags/hilfsangebot
[26] https://kritisches-netzwerk.de/tags/infarkt
[27] https://kritisches-netzwerk.de/tags/infarktopfer
[28] https://kritisches-netzwerk.de/tags/infarkttypische-brustschmerzen
[29] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kein-personal-sicht
[30] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kontaktvermeidung
[31] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kontaktverzicht
[32] https://kritisches-netzwerk.de/tags/koronarinfarkt
[33] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kritisches-netzwerk-0
[34] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kunden-belastigung
[35] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenfreundlichkeit
[36] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundengesprach
[37] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenkommunikation
[38] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenkontakt
[39] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenkontaktvermeidung
[40] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenorientierung
[41] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenschreck

[42] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenservice
[43] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenumgang
[44] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenverhalten
[45] https://kritisches-netzwerk.de/tags/kundenzufriedenheit
[46] https://kritisches-netzwerk.de/tags/myokardinfarkt
[47] https://kritisches-netzwerk.de/tags/nachrichtensatire
[48] https://kritisches-netzwerk.de/tags/mitarbeiterruckgang
[49] https://kritisches-netzwerk.de/tags/mitarbeiterschulung
[50] https://kritisches-netzwerk.de/tags/panikattacke
[51] https://kritisches-netzwerk.de/tags/personalmangel
[52] https://kritisches-netzwerk.de/tags/personalschulung
[53] https://kritisches-netzwerk.de/tags/rauspern
[54] https://kritisches-netzwerk.de/tags/satire
[55] https://kritisches-netzwerk.de/tags/satireartikel
[56] https://kritisches-netzwerk.de/tags/satiremagazin
[57] https://kritisches-netzwerk.de/tags/satireseite
[58] https://kritisches-netzwerk.de/tags/schockausloser
[59] https://kritisches-netzwerk.de/tags/schockstarre
[60] https://kritisches-netzwerk.de/tags/schockwirkung
[61] https://kritisches-netzwerk.de/tags/schockzustand
[62] https://kritisches-netzwerk.de/tags/schreckmoment
[63] https://kritisches-netzwerk.de/tags/sich-bemerkbar-machen
[64] https://kritisches-netzwerk.de/tags/stefan-sichermann
[65] https://kritisches-netzwerk.de/tags/strategische-inkompetenz
[66] https://kritisches-netzwerk.de/tags/stresssituation
[67] https://kritisches-netzwerk.de/tags/uberraschungsmoment
[68] https://kritisches-netzwerk.de/tags/umgangsformen
[69] https://kritisches-netzwerk.de/tags/wegducken
[70] https://kritisches-netzwerk.de/tags/wertschatzung
[71] https://kritisches-netzwerk.de/tags/wiederbelebungsmassnahmen
[72] https://kritisches-netzwerk.de/tags/zu-tode-erschrecken